**TERMOS DE SERVIÇO DA PLATAFORMA STARTT BY PONTOCOM AUDIO**

**Última atualização:** 24 de Julho de 2025

**Preâmbulo**

Bem-vindo à Startt! Antes de utilizar nossa plataforma online ("PLATAFORMA" ou "SITE"), acessível através do endereço eletrônico **startt.pontocomaudio.net**, leia atentamente estes Termos de Serviço ("Termos").

Ao utilizar a PLATAFORMA, abrir uma conta ou clicar para aceitar estes Termos, você ("CLIENTE" ou "USUÁRIO") aceita e concorda em cumprir e respeitar estes Termos de Serviço e nossa **Política de Privacidade** (disponível em **[INSIRA O LINK PARA SUA POLÍTICA DE PRIVACIDADE AQUI]**), que é parte integrante deste documento. Se você não concordar com qualquer uma de nossas políticas, não deverá acessar ou utilizar a PLATAFORMA.

A empresa **Adelson Ferraz Junior ME** (nome fantasia Pontocom Audio), inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.731.566/0001-32, com sede na Rua Montevideo, 421 – Andar 2 – Bairro Araçás – Vila Velha/ES – CEP 29103-025 ("PONTOCOM AUDIO"), é a proprietária e operadora da PLATAFORMA STARTT e estabelece através deste instrumento as regras para a contratação de serviços de produção de áudio e locução.

**1. Objeto**

O presente instrumento tem por objeto estabelecer a política e o regulamento para: acesso e cadastro na PLATAFORMA, uso de dados pessoais conforme a LGPD, direitos de propriedade intelectual, contratação dos serviços, sistema de créditos, formas de pagamento, preços, política de revisão, garantias, responsabilidades e demais regras de uso da PLATAFORMA STARTT.

**2. Nossos Serviços**

A PLATAFORMA STARTT oferece um ecossistema completo para produção de áudio, comercializado através de um sistema de créditos.

**a) Sistema de Créditos:** Os serviços são contratados mediante o uso de dois tipos de créditos distintos:

* **Créditos de Gravação:** Utilizados para contratar os serviços de "Gravação Humana", que envolvem a performance e o trabalho de artistas profissionais.
* **Créditos IA:** Utilizados para contratar os serviços de "Gravação IA Instantânea", baseados no consumo de caracteres em nossa ferramenta de inteligência artificial.

**b) Validade dos Créditos:** Todos os créditos adquiridos, sejam de Gravação ou de IA, possuem uma **validade de 30 (trinta) dias corridos** a partir da data de sua aquisição salvo em casos específicos em que o prazo de validade pode ser determinado pela plataforma, como promoções, negociações diferenciadas, etc. Créditos não utilizados dentro deste período expirarão automaticamente e não serão acumulados, reembolsados ou transferidos.

**c) Gravação Humana:** O CLIENTE pode escolher entre diversas vozes profissionais disponíveis para receber um áudio de alta qualidade. Este serviço é pago com **Créditos de Gravação**. A produção pode ser realizada por um dos seguintes métodos, a critério da PONTOCOM AUDIO para garantir a melhor qualidade e agilidade:

* **Performance Autêntica:** O locutor humano escolhido grava pessoalmente o roteiro.
* **Startt Synchro Voice™:** Uma performance humana é gravada por um diretor de voz para garantir a emoção e o ritmo, e nossa tecnologia de IA aplica a voz do locutor escolhido sobre essa performance.

**d) Gravação IA Instantânea:** Para locutores sinalizados com o ícone (✨), o CLIENTE pode optar por gerar o áudio instantaneamente utilizando nossa tecnologia de Text-to-Speech (TTS). Este serviço é pago com **Créditos IA**.

**§1° (Cálculo de Créditos de Gravação):** O custo em **Créditos de Gravação** é calculado automaticamente com base no tempo estimado do roteiro, sendo a unidade padrão de 1 (um) crédito para cada bloco de 40 (quarenta) segundos de áudio. Se um áudio ultrapassar um bloco, um novo crédito será consumido.

**§2° (Cálculo de Créditos IA):** O custo em **Créditos IA** é calculado automaticamente com base no número de caracteres do roteiro, sendo a unidade padrão de 1 (um) Crédito IA para cada caractere.

**3. Conteúdo e Responsabilidade do Cliente**

**a) Conteúdo Proibido:** A PONTOCOM AUDIO NÃO TOLERA MATERIAIS QUE INSULTEM OU DIFAMEM, QUE CONTENHAM PALAVRÕES, DISCURSOS DE ÓDIO, CONTEÚDO VIOLENTO OU ILEGAL, PROPAGANDA ENGANOSA, OU QUE VIOLEM DIREITOS AUTORAIS DE TERCEIROS. O desrespeito a esta cláusula resultará no bloqueio imediato da conta e na recusa do serviço.

**b) Responsabilidade Legal pelo Conteúdo:** O CLIENTE é o único e exclusivo responsável legal pelo conteúdo que envia para gravação, respondendo judicial e extrajudicialmente por seus atos e garantindo que possui todos os direitos necessários sobre o roteiro.

**c) Qualidade do Material Enviado:** O CLIENTE é responsável pela revisão ortográfica, gramatical e de conteúdo dos roteiros. Erros no áudio final originados de erros no roteiro enviado pelo CLIENTE não caracterizam falha no serviço e exigirão um novo pedido para correção.

**4. Acesso e Cadastro na Plataforma**

§1°: O acesso a áreas públicas da PLATAFORMA é livre. Para a contratação de serviços, é necessário o cadastro gratuito.

§2°: O CLIENTE pessoa física deve ter 18 anos ou mais, ou ser devidamente representado por seus responsáveis legais.

§3°: O CLIENTE concorda em fornecer dados verdadeiros e completos (Nome, CPF/CNPJ, Email, etc.), mantendo-os sempre atualizados, sob pena de suspensão ou cancelamento da conta.

§4°: O CLIENTE é o único responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta e pela segurança de sua senha.

**5. Dados e Privacidade (Conformidade com a LGPD)**

A PONTOCOM AUDIO está comprometida com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

§1°: Os dados pessoais solicitados no cadastro são necessários para a execução do contrato (identificação, processamento de pedidos, faturamento e comunicação).

§2°: Empregamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados.

§3°: Seus dados não serão compartilhados com terceiros sem consentimento, exceto quando essencial para a prestação do serviço (ex: processadores de pagamento, APIs de IA) ou mediante ordem judicial.

§4°: Para mais detalhes sobre como seus dados são tratados e quais são seus direitos como titular, consulte nossa Política de Privacidade.

**6. Propriedade Intelectual e Licença de Uso do Áudio**

Esta cláusula unifica todas as regras sobre direitos autorais e de uso.

**§1° (Licença Concedida):** Ao contratar um serviço e ter o pagamento aprovado, o CLIENTE adquire uma licença de uso **perpétua e não exclusiva** do áudio finalizado, estritamente para o **propósito e contexto informados no pedido original**.

§2° (Restrições de Uso): O CLIENTE não está autorizado a:

a) Revender, sublicenciar ou redistribuir o áudio como um produto isolado ("stock audio").

b) Utilizar o áudio, ou a voz do locutor nele contida, para treinar, alimentar ou desenvolver modelos de inteligência artificial, criar "deepfakes", ou qualquer forma de clonagem de voz.

c) Utilizar o áudio em contextos difamatórios, ilegais ou ofensivos.

**§3° (Novos Usos):** A utilização do mesmo áudio em uma nova campanha ou contexto diferente do original requer uma nova negociação e o pagamento de taxas adicionais.

**§4° (Propriedade da Plataforma):** A marca "STARTT", seus logotipos, e todo o conteúdo da PLATAFORMA são de propriedade da PONTOCOM AUDIO.

**7. Pagamento e Preços**

§1°: Os preços dos pacotes de créditos são os exibidos na PLATAFORMA no momento da contratação. As formas de pagamento aceitas são Cartão de Crédito e PIX, processadas de forma segura.

§2°: A liberação dos créditos e o início da produção de qualquer serviço só ocorrerão após a confirmação da aprovação do pagamento.

**8. Produção, Prazos e Revisões**

**a) Prazos de Entrega:**

* **Gravação Humana:** O prazo de entrega padrão é de **até 24 (vinte e quatro) horas úteis** no máximo.
* **Gravação IA Instantânea:** O áudio é gerado e entregue de forma **instantânea**.

**b) Política de Revisão e Garantia:** Nossa garantia cobre falhas no processo de produção.

* **Itens Cobertos (Revisão Gratuita):** Erros de locução, não conformidade com o roteiro ou com orientações objetivas do pedido, e problemas técnicos no arquivo.
* **Itens NÃO Cobertos (Exigem Novo Pedido):** Alterações no roteiro após o envio, mudanças subjetivas de interpretação não especificadas, e erros presentes no roteiro original enviado pelo CLIENTE.
* **Serviços de IA:** O serviço de "Gravação IA Instantânea" é fornecido "no estado em que se encontra" e **não está sujeito a revisões** de interpretação ou entonação.

**c) Prazo para Solicitação:** O CLIENTE deve solicitar a revisão através da PLATAFORMA no prazo máximo de 1 **(um) dia corrido** após a entrega do áudio. Após este prazo, o serviço será considerado aceito.

**9. Termos Gerais**

**§1° (Responsabilidade):** A responsabilidade da PONTOCOM AUDIO, por qualquer falha, limita-se ao estorno dos créditos consumidos para o pedido em questão. Não nos responsabilizamos por perdas, danos indiretos ou lucros cessantes.

**§2° (Modificação dos Termos):** A PONTOCOM AUDIO reserva-se o direito de alterar estes Termos periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas aos CLIENTES.

**§3° (Rescisão):** O CLIENTE pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento via [**atendimento@pontocomaudio.net**](mailto:atendimento@pontocomaudio.net)ou via **WhatsApp** do suporte. O encerramento não dá direito ao reembolso de créditos não utilizados. A PONTOCOM AUDIO poderá cancelar contas em caso de violação grave destes Termos.

**§4° (Armazenamento de Pedidos):** Para otimizar o desempenho da PLATAFORMA, os pedidos e seus respectivos áudios poderão ser arquivados ou excluídos automaticamente após **2 (dois) meses** de sua conclusão. Recomenda-se que o CLIENTE faça o download e o backup de seus áudios.

**§5° (Indenização):** O CLIENTE concorda em indenizar a PONTOCOM AUDIO de quaisquer perdas ou danos decorrentes do uso indevido dos serviços ou da violação destes Termos, especialmente no que tange ao conteúdo dos roteiros enviados.

**10. Foro**

Fica eleito o Foro da Comarca de **Vila Velha, Espírito Santo**, para dirimir quaisquer litígios oriundos do presente contrato, com expressa renúncia a qualquer outro.